

GARANTIA

ENCIMERA TPB TOP PORZELANIK BARCELONA

TPB® garantiza por un periodo de 10 años al propietario registrado de la encimera instalada TPB® contra los posibles defectos que pudieran surgir en los materiales TPB®, según los términos y condiciones que se detallan a continuación.

Esta garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor se haya registrado **dentro de los treinta días naturales posteriores a la colocación del producto**. En el momento de colocación del producto se deberá firmar el documento FO (Formulario de Finalización de la Obra). Este documento lo facilitará TPB® al instalador y deberá ir cumplimentado y firmado tanto por parte del instalador/marmolista como por parte del propietario o persona delegada o representada por éste.

El documento de REGISTRO para solicitar esta garantía podrá obtenerse mediante descarga de archivo en la página web de TPB® www.tpbarcelona.com o mediante solicitud al Departamento Comercial de TPB®.

Cómo registrar la garantía

Una vez instalada la encimera en su domicilio y sellada la garantía por el punto de venta, deberá:

- 1 Enviar la garantía y copia de la factura original o recibo de la venta a TPB® a la dirección que consta indicada en la página 4, bien por correo postal o bien por correo electrónico en formato pdf.
Es indispensable la recepción de dicha documentación en TPB® en los 30 días naturales posteriores a la colocación de su encimera para la correcta implementación, así como entrada en vigor de la garantía de su encimera
- 2 Conservar la garantía (que recibirá de TPB® en un plazo máximo de 45 días) desde la recepción de la misma.

TPB®, se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

REGISTRO DE GARANTIA

Fecha / /

Nº de garantía

Datos del comprador

Apellidos

Nombre

Domicilio

Teléfono

Móvil

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Datos de la compra

Acabado superficial del producto (según consta en el catálogo):

Grosor del producto: mm

Establecimiento de venta

CIF / NIF

Población

Provincia CP

Sello y/o firma del establecimiento

Le informamos que sus datos personales serán recogidos en un fichero titularidad y responsabilidad de TPB con la finalidad de proporcionarle el servicio que solicita. Sus datos recibirán el tratamiento adecuado respecto a la confidencialidad, deber de secreto y resto de obligaciones que establece la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal para datos de nivel básico. Vd. podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito a la dirección: TPB-TOP PORZELANIK BARCELONA. Pol.Ind. Pla de la Costa, Indústria naves 3 y 4. 08182 Sant Feliu de Codines (Barcelona) donde se atenderán las solicitudes. (Ref. Datos Personales) o mediante correo electrónico a la dirección info@tpbarcelona.com

CONDICIONES

- 1 Para obtener asistencia durante esta garantía deberá ponerse en contacto con el establecimiento donde realizó la compra del producto o directamente con TPB®.
- 2 Esta garantía se aplica sólo a los defectos que afecten a los materiales empleados en el proceso de fabricación de las encimeras TPB® instaladas en domicilios particulares.
- 3 En el caso de cualquier defecto de fabricación, TPB® reparará o ayudará en la reparación del producto.
- 4 Productos que hayan estado expuestos a ácidos, uso o condiciones anormales o abuso de cualquier manera. Uso o condiciones anormales incluye, pero no limita, a daños por mal uso o mal transporte, daños por exceso de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, abuso físico o químico, daños por cuidados y mantenimiento inapropiados. Esta garantía se aplica al material que haya sido utilizado y conservado siguiendo las instrucciones de la Guía de Uso y Mantenimiento de TPB®.
- 5 El beneficiario de esta garantía deberá permitir a TPB® el acceso a la vivienda para inspeccionar el producto defectuoso.
- 6 Será necesario haberse registrado, según se especifica en este documento y presentar la factura original para poder hacer uso de esta garantía.
- 7 Quedan excluidos de esta garantía los productos que no se haya pagado su importe en su totalidad.
- 8 Esta garantía no cubre productos instalados en el exterior (existe otra gama de productos TPB® especial para mesas de exterior cuya composición es diferente), ni los daños derivados de un uso indebido, de la exposición a un calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas, exposición a la luz ultravioleta, abuso físico o químico, o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- 9 Esta garantía no cubre los defectos derivados de procedimientos de manipulación, corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el profesional / instalador.
- 10 Esta garantía no cubre ningún coste por corte a medida ni de instalación. Asimismo, no cubre otros costes adicionales derivados de otras reparaciones o modificaciones tales como fontanería, reparación de las paredes, etc.
- 11 TPB® no se hace responsable del transporte del material de reposición al domicilio del cliente.
- 12 Esta garantía no cubre productos instalados con defectos de fabricación conocidos o visibles en el momento de la instalación, incluyendo, sin limitación, posibles diferencias de color o tono.
- 13 Se garantiza resistencia a la temperatura hasta 180 grados centígrados.
- 14 Esta garantía excluye expresamente, las instalaciones en pavimentos, revestimientos o similares, así como los usos comerciales.
- 15 El Impacto de objeto de 500 gramos a una altura de 80 a 90 cms si produjera desconchado o rotura de tabla. La garantía no cubre una marca superficial debido a un impacto.
- 16 Encolado de todas las capas que componen la encimera TPB®.
- 17 TPB® no es responsable de la lesión o daño causado en su totalidad o en parte por actos fortuitos, diseño arquitectónico o de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo o accidentes.
- 18 Esta garantía limitada es personal e intransferible de la persona física que registre sus datos conforme a las instrucciones más adelante indicadas.
- 19 Ésta es la única garantía ofrecida por TPB® para las encimeras TPB®. Nadie distinto de TPB® está autorizado a realizar ningún compromiso de garantía en relación con los productos TPB®.
- 20 TPB® se reserva el derecho a sustituir el material defectuoso en el caso de que en el momento de la reclamación el producto esté descatalogado.

CONDICIONES

Si cree que hay un defecto en el producto de TPB® y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe notificarlo a través de correo electrónico o carta, remitiendo copia de la garantía sellada y numerada, así como de la factura de compra a la atención de nuestro departamento de Atención al Cliente.

TPB®-TOP PORZELANIK BARCELONA
Pol.In. Pla de la Costa
C/ Industria, , naves 3 - 4
08182 SANT FELIU DE CODINES
BARCELONA (ESPAÑA)
e-mail:info@tpbarcelona.com
Tel. 93 866 20 96 Fax. 93 866 06 78

Ámbito aplicación garantía TPB®

TPB® garantiza al propietario registrado de la encimera instalada TPB®, contra los posibles defectos que afecten a los materiales empleados en el proceso de fabricación del producto, sustituyendo o reparando la tabla defectuosa.

El ámbito territorial de aplicación de la presente garantía es España.

Esta garantía no afecta a los derechos del consumidor y usuario atribuidos por la garantía legal ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

Conservación

Para su mantenimiento periódico, los materiales TPB®, debido a sus excepcionales características físico-químicas, sólo precisan de una limpieza regular con un producto/limpiador con pH neutro o agua y jabón con un paño seco o un papel de cocina absorbente.

No obstante, para eliminar cualquier resto o residuo es muy importante:

- 1 limpiar todos los vertidos de una forma inmediata y
- 2 no usar ningún producto químico no habitual en un uso puramente doméstico, ya que de lo contrario anularía la garantía.

PRODUCTO PATENTADO A NIVEL MUNDIAL